

DAL 2007 HA SEDE A SEGRATE, NEL RIONE DI REDECESIO, LA SEDE DELLA STORICA AZIENDA DI FORNITURE PROFESSIONALI PER IL SETTORE IDRO-TERMO-SANITARIO FONDATA NEL CAPO LUOGO OLTRE UN SECOLO FA

# Crovato, da 109 anni al servizio dei clienti

Tra via Milano e via Cuneo l'avveniristico quartier generale della società: 5mila metri quadri di spazi vendita, magazzini, uffici e show room



aveva le sue prime sedi in via Francesco Nullo, via Giovanni da Milano e corso Plebisciti. Nel corso dei decenni, quando la ditta è passata a mio padre, abbiamo progressivamente ampliato il nostro raggio d'azione, fino ad essere una delle aziende più importanti di questo settore a livello italiano, la prima per organizzazione. La decisione di venire a Segrate è stata quanto mai mirata. Volevo che il quartier generale fosse nell'Est Milano per questioni di posizione e logistica. E l'area segratese tra Redecesio e via Rubattino mi è sembrata perfetta». Una nuova sede, dove lavorano una cinquantina di dipendenti, altamente all'avanguardia, dove le parole d'ordine sono automazione, connettività, domotica e tecnologia, in perfetta simbiosi con professionalità, esperienza, competenza e sicurezza.

Proprio qui, dunque, da cinque anni si trova il cuore della Crovato. Innanzitutto il self service, che mette a disposizione 12mila prodotti diversi (senza contare il milione di quelli a catalogo), dove gli operatori del settore, imprese edili e idrauliche soprattutto, possono "fare le spesa" in maniera indipendente o con la consulenza di tecnici altamente preparati. Tra i plus: la modalità "zero attesa al banco", il "pronto ritiro" in tre ore e la modalità "azienda on-line", in grado di azzerare la produzione cartacea di copie di documenti, preventivi e ordini, tutti completamente gestibili in formato elettronico su personal computer. Sempre a Redecesio, poi, c'è la Divisione Idro-termo-sanitaria per i consumatori privati, che mette a disposizione uno showroom da 1.000 metri quadrati, con esposizione dei prodotti delle marche leader del settore, per trovare tutto ma proprio tutto per l'arredo bagno, con grande attenzione a estetica, design, funzionalità e, anche in questo caso, tecnologia. Entro dicembre, inoltre, sarà possibile scegliere l'arredo che fa al caso proprio con l'avveniristica tecnologia di proiezione stereoscopica tridimensionale, che consentirà al cliente di essere "proiettato" nell'ambiente che sta arredando at-

traverso simulazioni tridimensionali. E ancora: la Divisione "Architetti e progettisti", ambito specializzato creato nel 1980 con l'obiettivo di offrire ai professionisti del settore una soluzione globale e coordinata a tutte le esigenze di progettazione tecnica, fornitura, manutenzione, installazione specialistica e assistenza tecnica, completa di protocolli e capitolati tecnici. Nel 2010, infine, è arrivato il Sistema Integrato Energia che, con la stessa formula, si occupa di energie alternative e risparmio energetico. Con l'ausilio di una vera e propria Aula tecnico-didattica, dove sono presentati i vari sistemi e le varie tecnologie (tutte rigorosamente funzionanti), lo staff in forze alla Crovato Ma&Ma (acronimo introdotto a fine anni Novanta, in seguito alla fusione tra le società di Mariano Crovato e Marco De Tomasi) incontra periodicamente gli architetti per informarli su opportunità ed eventuali limiti di utilizzo dei vari prodotti o sistemi, offrendo la propria collaborazione e consulenza specializzata.

Un servizio che la dirigenza sta pensando di estendere, a partire dalla prossima primavera, anche ai semplici comuni cittadini, organizzando corsi e lezioni espressamente dedicati all'installazione e alla gestione degli impianti energetici di nuova generazione, dal fotovoltaico al solare, passando per il geotermico. Insomma, con i piedi ben piantati nel suo glorioso passato, Crovato Ma&Ma continua a guardare al domani. Nonostante la crisi. «Che si sente, com'è inevitabile che sia», spiega Mariano Crovato. «Ma fortunatamente noi riusciamo a tenere duro». Merito dello slogan-guida di questa azienda modello. Ovvero: «Contrariamente a molti nostri concorrenti, noi non facciamo miracoli e non regaliamo niente. In un mondo fatto di facili promesse e dubbie competenze, noi cerchiamo solo di fare il bene il nostro mestiere da oltre 100 anni. E sembra che ci riusciamo». Per tutte le informazioni sulla Crovato Ma&Ma di Redecesio è possibile cliccare sul sito [www.maema.it](http://www.maema.it).



Un'azienda storica, che ha oltre un secolo di vita ma che non sembra sentirlo affatto. Una realtà comunque capace, nonostante le sue radici profondamente ancorate al passato e alla tradizione, di mettere in campo una visione strategica sempre e comunque indirizzata al futuro. Stiamo parlando della Crovato, società operante nel campo delle forniture professionali di prodotti, sistemi e servizi nei settori termico, idraulico e sanitario, in prima linea anche per quel che riguarda superfici, risparmio energetico, energie alternative e solare. Fondata nel lontano 1902 a Milano, dal 2007 il quartier generale sorge a Redecesio, tra via Milano e via Cuneo. Una struttura da 5mila metri quadri, modernissima e all'avanguardia da tutti i punti vista, dove sono ospitati il punto vendita, gli show room, i magazzini e gli uffici amministrativi. A farci da cicerone è il numero uno dell'azienda, Mariano Crovato (nella foto a destra). Che ci racconta anche come è nata e perché ha scelto di trasferirsi nella nostra città. «Tutto ha inizio con mio nonno, ai primi del Novecento, con la Premiata fabbrica italiana vasche da bagno, che

