

| Estratto dal n. 33 | anno VII | giugno 2011 |

®

ad+dm

| architettura | design | materiali |

Casa Editrice Dogma S.r.l. - Savona - ISSN 1826-0985 - Anno VII - Numero 33 - Giugno 2011

Profili

Mariano Crovato

Ma&Ma Crovato

La soluzione è un sistema integrato

Text by
Cristina Rivadossi
Photos by
Enrico Basili

MA&MA
CROVATO ha creato
una divisione
specializzata per
gli architetti che
oggi offre il Sistema
Integrato BAGNO e
il Sistema Integrato
ENERGIA

*MA&MA CROVATO
has created a specialist
division for architects
that today offers the
Integrated BATHROOM
System and the
Integrated ENERGY
System*

“Facciamo da 109 anni questo mestiere,

siamo forse la più antica realtà in Italia di distribuzione nel settore idrotermosanitario”. A parlare è Mariano Crovato, a capo della MA&MA CROVATO, storica realtà milanese del settore che ha saputo stare al passo con i tempi, sviluppando ed integrando la propria attività che oggi abbraccia anche il sistema integrato energia e conta tra Milano e provincia tre sedi, tra showroom e magazzini.

In che cosa consiste la vostra attività?

Normalmente un'azienda di distribuzione distribuisce, noi andiamo oltre. Operiamo all'interno di una filiera. Lavoriamo nei servizi, il

prodotto sta in fondo alla catena, noi partiamo a monte. Valutiamo qual è il problema e suggeriamo come si risolve. La nostra missione è vendere soluzioni: la soluzione non è fatta da un prodotto, la soluzione è fatta da un sistema integrato. Selezioniamo il “meglio” ovviamente “certificato” e mettiamo insieme il “valore” di ogni attore della catena che produce il risultato (industria, termotecnici, piattaforma logistica, installatori, assistenza, manutenzione) coordinando il processo in tutte le sue fasi e fornendo la soluzione.

Qual è il vostro rapporto con i progettisti?

Affianchiamo il progettista per risolvere i suoi problemi in alcuni ambiti: nel sistema integrato,

valutandone ogni aspetto, e in quello che riguarda la produzione di energia, suggerendo i sistemi più evoluti e le soluzioni più innovative nel campo del risparmio energetico. Abbiamo anche allestito insieme alle aziende produttrici che trattiamo un'aula tecnico-didattica, con prodotti funzionanti e banchi di prova, per informare gli architetti sulle energie alternative, sui sistemi a bassa temperatura, sul trattamento delle acque e sul risparmio energetico in genere.

Che cosa cercano gli architetti?

Gli architetti sono alla ricerca di un interlocutore competente e affidabile al quale raccontare il progetto e che sia in grado dal punto di vista tecnico di raccogliere le richieste e presentare loro tutte le soluzioni disponibili. Il nostro è un laboratorio di soluzioni, suggeriamo qual è la soluzione tecnica migliore. La nostra è una sorta di consulenza 'su misura' per loro, volta a presentare le possibilità sul campo. La nostra mission è sempre stata quella di lavorare insieme ai progettisti per la ricerca dell'eccellenza del progetto.

Quali saranno i prossimi sviluppi della vostra attività?

Riguardano il piano di sviluppo della divisione BAGNOHOTEL (l'ultima nata dopo le divisioni sistema integrato bagno e sistema integrato energia) che consiste in un servizio che comprende il pre e post vendita: dall'affiancamento del progettista durante la fase progettuale fino all'assistenza ai manutentori in loco, in hotel. Ma andiamo anche oltre, pensando a soluzioni che rispondano a esigenze specifiche: abbiamo appena ingegnerizzato e progettato una cellula prefabbricata leggera con la quale è possibile ristrutturare un bagno in pochi giorni. ■

We've been in this business for 109 years

and are perhaps the oldest distributor of sanitary goods in Italy." So said Mariano Crovato, number one at MA&MA CROVATO, the historic Milan-based company in the sector that has always kept in step with the times by developing and integrating its operations, that today also embrace the integrated energy system with three showroom and warehouse centres in Milan and its province.

What do your operations involve?

Normally, a distribution company distributes - but we

go beyond that. We work inside a value chain. We work in services - the product is at the end of the chain but we start further up-line. We assess what the problem may be and suggest how it can be solved. Our mission is to sell solutions: The solution is not provided by a product: the solution is ensured by an integrated system. We select the "best" - obviously "certified" - and add up the "value" of every player in the chain to produce the result (industry, sector technicians, logistics platform, installation, assistance and maintenance technicians) by coordinating the process in all its stages through to the solution.

What kind of relationship do you have with designers?

We support designers in problem-solving in certain spheres: we assess every aspect in the integrated bathroom system sphere, will as regards energy, we suggest advanced systems and innovative solutions in the energy saving field. We have also set up, together with the manufacturing companies we handle, a technical-educational lecture room, with fully-functional products and test benches where we can inform architects about alternative energy, low temperature systems, water treatment and energy saving in general.

What are architects looking for?

Architects are looking to discuss the project with a competent and reliable partner capable, from a technical point of view, of grasping the requirements and presenting all available solutions. We are a solution workshop - we suggest the best technical solution. We offer them a kind of 'made-to-measure' consulting service presenting the possibilities in the field. Our mission has always been to work together with designers to achieve project excellence.

What developments in your operations can we expect in the near future?

First and foremost, the development plan for the BATHROOMHOTEL division (the latest addition in the wake of the integrated bathroom system and integrated energy system divisions) focusing on a service including pre- and post-sales: from support for the designer during the design stage through to assistance for maintenance staff on site in the hotel. Yet we also go far beyond just this by developing solutions responding to specific requirements: we have very recently engineered and designed a lightweight prefabricated cell which makes it possible to renovate a bathroom in just a few days. ■

